

# МОИ документы

государственные  
и муниципальные услуги



**Направления модернизации МФЦ  
в рамках концепции МФЦ 2.0**



# КОНЦЕПЦИЯ МФЦ 2.0



## МФЦ - единый центр взаимодействия



## ГРАЖДАНЕ И БИЗНЕС

### УСЛУГИ И СЕРВИСЫ В УДОБНОЙ ФОРМЕ

**ГОСУСЛУГИ**  
 На портале госуслуг очереди нет! Получи свою услугу через Интернет!  
 Проще, чем кажется!

**РЕГ ПОРТАЛ**  
 pgu.admin-smolensk.ru

**ВАШ КОНТРОЛЬ.**  
 ВАША ОЦЕНКА ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ  
 оставьте отзыв о гос.услугах

**РОСРЕЕСТР**  
 Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии  
**ОФОРМИТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ И ДРУГИЕ УСЛУГИ РОСРЕЕСТРА**  
 Без посредников и переплат | Без очередей в удобное время

**ДОСТУПНАЯ СРЕДА**  
 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

**АО ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**Работа в России**  
 Общероссийская база вакансий  
 НАЙДИ РАБОТУ ПРЯМО СЕЙЧАС!

**СМОЛЕНСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА**  
 В интересах бизнеса, во благо России

**ГИСП НАВИГАТОР ПОДДЕРЖКИ**  
 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРОМЫШЛЕННОСТИ

**Официальный интернет-портал правовой информации**  
 Государственная система правовой информации

**ПОРТАЛ БИЗНЕС-НАВИГАТОРА МСП**  
 ДОСТУП БЕСПЛАТНЫЙ

**Смоленский областной фонд поддержки предпринимательства**



**МФЦ 2.0 НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ**

## **ДЕЛАЕМ ЖИЗНЬ КОМФОРТНЕЙ**

**ЛЕГКОЕ И УДОБНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ВСЕХ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ И СЕРВИСОВ:**

**В  
ЭЛЕКТРОННОМ  
(ЦИФРОВОМ  
ВИДЕ)**



**ДИСТАНЦИОННО**



**ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНО**



**ОЧНО**



**ПО  
ИНДИВИДУАЛЬНЫМ  
ЖИЗНЕННЫМ  
СИТУАЦИЯМ**



**ПРОАКТИВНО**



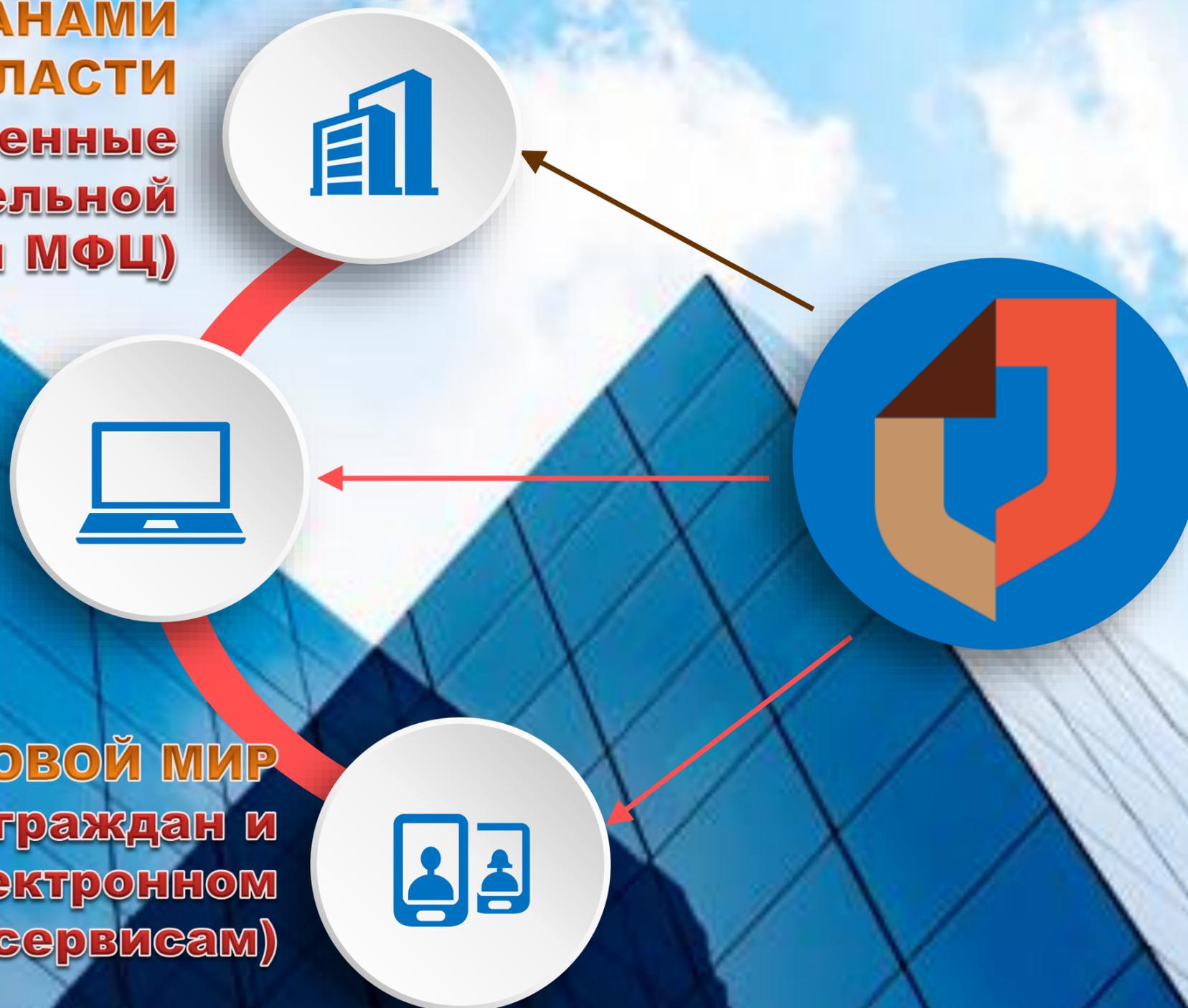
# **ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО ВСЕМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ПОСТАВЩИКАМИ МАССОВЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ**

## **ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ**

**(все услуги МФЦ, «общественные приёмные» органов исполнительной власти на территории МФЦ)**

**ОКНО ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ  
(подача заявлений)**

**ОКНО В ЦИФРОВОЙ МИР  
(центр клиентского сопровождения граждан и бизнеса при получении услуг в электронном виде, точка доступа к цифровым сервисам)**





# ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ ЗАЯВИТЕЛЯ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ



1



**УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОЛУЧАЕМЫХ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ; ВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ В ОТНОШЕНИИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ПРИ НЕКАЧЕСТВЕННОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ**

2



**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОКУРАТУРОЙ В ЧАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

3



**СОЗДАНИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ГРАЖДАН И БИЗНЕСА) В ОРГАНАХ ВЛАСТИ**



**Типизация и  
стандартизация  
деятельности  
МФЦ**



**Совершенствование  
процессов оказания  
услуг органов  
исполнительной  
власти на  
региональном  
уровне (оптимизация,  
многоканальность,  
цифровизация)**



**Мониторинг  
деятельности МФЦ,  
ТОСП, ОПО на предмет  
соответствия  
стандартам  
деятельности МФЦ;  
качества услуг и  
серверов органов  
власти и иных  
поставщиков;  
клиентского опыта**



**БРЕНД**  
**«МОИ ДОКУМЕНТЫ»**  
**– ЗНАК КАЧЕСТВА**



# МОИ документы

государственные  
и муниципальные услуги



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!